

BATTERIA DI DOMANDE E TRACCIA SORTEGGIATE

Quiz	Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4
C	Il responsabile dei processi SRE (Site Reliability Engineering):	Può trascurare i livelli SLI (Service Level Indicator) e SLO (Service Level Objective) delle App e dei servizi digitali, nel definire i processi di gestione dei deployment.	Non è necessario in un contesto di deployment di App e servizi digitali erogati da una Pubblica Amministrazione italiana.	Non è responsabile delle operazioni legate a: disponibilità, latenza, gestione delle modifiche, risposta alle emergenze e gestione della capacità dei servizi digitali in produzione.	È il responsabile, tra l'altro, della distribuzione, della configurazione e del monitoraggio del codice associato a una App o a un servizio digitale.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
C	Lo standard STAR (Security, Trust, Assurance, and Risk), creato dalla Cloud Security Alliance (CSA):	È stato concepito per sostituire lo standard ISO/IEC 27001, ormai ritenuto obsoleto.	Non viene ancora adottato da AgID per la qualifica dei fornitori di servizi cloud per le Pubbliche Amministrazioni italiane.	Si compone di una matrice di controlli (CCM), specifici per la sicurezza del cloud, e prevede un programma di certificazione dei fornitori di servizi cloud basato su 3 livelli di garanzia.	È stato concepito per essere adottato solo da fornitori di servizi cloud SaaS.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
C	Le Misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni emanate da AgID:	Devono essere adottate solo da parte delle Pubbliche Amministrazioni incluse nel Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica.	Seguono quattro livelli di attuazione: Minimo, Standard, Avanzato, Ottimale.	Consistono in controlli di natura procedurale e tecnologica, ma non organizzativa.	Secondo la Circolare del 18 aprile 2017, n. 2, devono essere adottate da parte di tutte le Pubbliche Amministrazioni entro il 31 dicembre 2017.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
C	Tra le principali attività in capo a un demand manager vi è:	Fare da tramite tra funzioni aziendali richiedenti progetti o prodotti con impatto tecnologico e il dipartimento ICT.	L'analisi e la valutazione del rischio aziendale.	Il monitoraggio e il controllo della sicurezza della catena di fornitura.	L'assegnazione del budget per la funzione acquisti.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
C	La metodologia 12-Factor:	Viene applicata per lo sviluppo di Software as a Service (SaaS) e applicazioni cloud-native.	Non dà alcuna linea guida su come implementare i log di un microservizio.	Non rientra tra le metodologie classificate "Agile".	Non è consigliata per la progettazione e la realizzazione di API REST.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
C	Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, che ruolo riveste la figura del Responsabile per la transizione al digitale?	La figura del Responsabile per la transizione al digitale non è prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale, bensì dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.	È una figura dotata di adeguate competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali, che risponde direttamente all'organo di vertice politico.	È un altro modo di definire il Responsabile dei Sistemi Informativi di una Pubblica Amministrazione.	È una figura consulenziale del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione al digitale, con specifiche competenze tecnologiche.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				

C	In cosa consistono i residui attivi?	Rappresentano esclusivamente le entrate di natura tributaria.	Rappresentano spese impegnate, ma per le quali non si è ancora provveduto al relativo pagamento.	Rappresentano entrate non riscosse entro il termine dell'esercizio.	Rappresentano entrate riscosse, ma non iscritte in bilancio.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
C	A norma dell'art. 10 del D.lgs. 150/2009, al fine di assicurare la qualità, comprensibilità e attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, le Pubbliche Amministrazioni redigono e pubblicano sul sito istituzionale ogni anno:	La Relazione annuale sulla performance, che è approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'Organismo di valutazione ai sensi dell'articolo 14 che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato.	Un documento programmatico triennale contenente i dati riferiti alla performance organizzativa.	Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.	Il Piano Triennale di prevenzione della corruzione.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
C	Per l'affidamento di un appalto di importo pari a 70.000,00 euro, la stazione appaltante attualmente deve individuare il fornitore:	Mediante affidamento diretto.	Mediante una procedura di gara aperta.	Mediante procedura ad inviti.	Mediante procedura ristretta.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
C	La Work Breakdown Structure (WBS):	Deve essere sviluppata nella fase iniziale di un progetto.	Deve essere sviluppata nella fase finale di un progetto.	Riguarda l'analisi dei rischi relativi a un progetto.	Si calcola mediante l'utilizzo del metodo Montecarlo.
C	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				

C

È stata rilevata una violazione di dati personali: alcuni dati di partner e dipendenti sono stati eliminati e, parte di essi, sono stati accidentalmente pubblicati. La violazione ha coinvolto un ingente numero di interessati.

I dati in questione riguardano dati comuni degli interessati e cartelle cliniche derivanti da visite per la sicurezza sul lavoro. Al momento della violazione il sistema di backup risultava fuori uso, pertanto, i dati violati, fatta eccezione per quelli pubblicati, non risultano recuperabili.

La/il candidata/o, considerando le tempistiche di segnalazione previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, elabori quanto segue in relazione al contesto descritto:

- Una procedura di gestione delle violazioni dei dati personali;
- Le notifiche da inviare alle Autorità competenti e agli interessati;
- Un mansionario per l'individuazione dei ruoli e delle responsabilità per la gestione delle violazioni.



BATTERIE DI DOMANDE E TRACCE NON SORTEGGIATE

Quiz	Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4
A	La Tassonomia degli incidenti relativa al Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica:	È consultabile unicamente dai soggetti inclusi nel Perimetro.	È pubblica e riporta due tabelle distinte per gravità degli incidenti.	È pubblica e riporta una singola tabella di incidenti.	Non è stata predisposta alcuna tassonomia.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	L'affidamento di un appalto al fornitore uscente:	È sempre consentito.	È consentito solo qualora sia più conveniente per la stazione appaltante.	Non è mai consentito.	È consentito solo eccezionalmente, in deroga al principio di rotazione, e con un onere motivazionale più stringente in capo alla stazione appaltante.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	La metodologia User Experience (UX) di Donald Norman, applicata nella progettazione dei servizi digitali:	È utilizzata per eseguire test funzionali di un servizio digitale.	Si focalizza sugli aspetti legati all'esperienza delle persone/utenti acquisita prima, durante e dopo l'interazione con il servizio digitale, per una migliore progettazione dello stesso.	Si concentra solo sul design dell'interfaccia visuale del servizio digitale.	Serve esclusivamente al progettista per individuare la migliore tecnologia di sviluppo del servizio digitale.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	Un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni - (SGSI o ISMS - Information security management system):	Non tratta aspetti di carattere gestionale e organizzativo della sicurezza informatica e delle informazioni, per i quali si rimanda ad altri standard e best practice.	Non considera aspetti di privacy trattati dall'organizzazione in cui viene implementato.	Permette di controllare in modo sistematico e continuativo i processi che riguardano la sicurezza di tutto il patrimonio informativo di un'organizzazione.	Non considera la sicurezza dei supporti cartacei utilizzati per immagazzinare documenti e dati di un'organizzazione.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	All'interno del Framework Information Technology Infrastructure Library (ITIL) il demand management è un processo inserito nelle:	Funzioni dell'area Service Strategy.	Funzioni dell'area Service Transition.	Funzioni dell'area Service Operation.	Funzioni dell'area Service Design.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	L'approccio pipeline CI/CD (Continuous Integration/Continuous Delivery o Deployment), per l'automazione del deployment di App e servizi digitali:	Non è adottabile in un contesto di App e servizi digitali erogati da una Pubblica Amministrazione italiana.	Consiste in un insieme di procedure pensate per ottimizzare l'erogazione di software attraverso l'approccio DevOps (o DevSecOps) o Site Reliability Engineering (SRE).	Non prevede una fase di convalida e conformità del rilascio, ad esempio di verifica di vulnerabilità presenti nel package sottoposto a deployment.	Non è adottabile per il deployment di container e microservizi in provider cloud o ambienti ibridi italiani.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	Quale tra le seguenti è una metodologia per la gestione progettuale:	ACH.	COSO.	Agile.	CARVER.

A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	A chi è riconosciuto il diritto di accesso civico generalizzato (FOIA)?	A chiunque per poter richiedere dati e documenti ulteriori rispetto a quelli che le Amministrazioni sono obbligate a pubblicare (art. 5, c. 2, del d.lgs. n. 33/2013).	A chiunque per richiedere documenti, dati o informazioni che le Amministrazioni hanno l'obbligo di pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente" dei propri siti istituzionali, nei casi in cui gli stessi non siano stati pubblicati (art.5, c. 1, d.lgs. n. 33/2013).	A chiunque abbia un interesse diretto, concreto e attuale per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti connesse al diritto di accesso ai documenti amministrativi.	A chiunque necessita di documenti amministrativi per soddisfare un interesse passato, presente o futuro.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	Nell'ambito delle entrate dello Stato il relativo regime giuridico è suddiviso in diversi momenti/fasi, nell'ambito dei quali l'accertamento costituisce:	Sempre l'ultima fase.	La prima fase.	Una fase eventuale e non necessaria.	Non è prevista un'apposita fase dedicata all'accertamento.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
A	Per la digitalizzazione dell'azione amministrativa che ruolo riveste il Codice dell'Amministrazione Digitale?	È una raccolta di principi generali la cui osservanza e attuazione è lasciata alla discrezionalità dei Dirigenti e non rileva ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale.	Rappresenta la fonte normativa primaria di indirizzo dalla quale derivano documenti di attuazione strategico/operativi come il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione e le Linee Guida di cui all'art 71 del Codice	Si applica esclusivamente per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione Centrale.	Non è più in vigore, è stato soppiantato da norme più recenti e rispondenti alla spinta di innovazione e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.
A	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

Quiz	Domanda	Risposta 1	Risposta 2	Risposta 3	Risposta 4
B	La metodologia DevSecOps:	È in contrasto con un approccio pipeline CI/CD per lo sviluppo di App e servizi digitali.	Non tiene conto della sicurezza dei microservizi nei container.	Introduce, tra l'altro, attività volte alla messa in sicurezza delle App e dei servizi digitali, già dalla fase iniziale di sviluppo degli stessi.	Non tratta la sicurezza del processo CI/CD, utilizzato per il dispiegamento automatico di App e servizi digitali.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
B	Un approccio alla progettazione a microservizi:	Non permette di realizzare App scalabili.	Risulta inadeguato per lo sviluppo di codice sicuro.	Peggiora la gestione e la manutenzione delle App prodotte.	Prevede lo sviluppo di una singola App come una suite di piccoli servizi, ciascuno in esecuzione nel proprio processo.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
B	Il Framework Nazionale per la Cybersecurity e la Data Protection, realizzato dal Centro di ricerca di cyber intelligence and information security (CIS) dell'Università Sapienza di Roma e dal Cybersecurity National Lab del Consorzio interuniversitario nazionale per l'informatica (CINI):	Va in sostituzione dello standard NIST Cyber Security Framework, se quest'ultimo è stato adottato da organizzazioni pubbliche italiane.	È in conflitto con le best practice definite negli standard della famiglia ISO/IEC 27000.	È adottabile solo da organizzazioni pubbliche di notevoli dimensioni.	Fornisce uno strumento operativo per organizzare i processi di cybersecurity e data protection di una Pubblica Amministrazione.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
B	La Data Protection Impact Assessment (DPIA) deve essere condotta:	Dopo aver proceduto con il trattamento dei dati personali.	Dopo aver proceduto con il trattamento dei dati personali ma solo a fronte di un rischio elevato.	Indifferentemente prima o dopo aver proceduto con il trattamento dei dati personali.	Prima di procedere al trattamento dei dati personali.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
B	Nel modello di Change Management leadership-based ipotizzato da John Paul Kotter quale delle seguenti non è una delle fasi per evitare errori durante l'implementazione di un cambiamento organizzativo:	Sviluppo di un senso di urgenza e della necessità di cambiare.	Empowerment del personale e rimozione delle barriere derivanti dalla struttura organizzativa.	Identificazione degli asset tecnologici necessari al cambiamento.	Consolidamento dei cambiamenti raggiunti e produzione di ulteriore cambiamento.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
B	Il direttore dell'esecuzione negli appalti di forniture e servizi è un soggetto diverso dal responsabile unico del procedimento:	Sempre.	Mai.	In determinati casi tassativamente individuati.	Solo per appalti di importo superiore a 500.000 euro.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				

B	In che modo, ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, si può favorire l'accesso e la fruizione dei servizi in rete della Pubblica Amministrazione?	Attraverso il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID).	Mettendo a disposizione degli utenti una pluralità di soluzioni alternative di accesso.	Ciascuna Amministrazione può adottare il sistema di accesso ritenuto più idoneo alla propria utenza.	Tramite la carta d'identità elettronica che è lo strumento privilegiato per l'accesso da parte dei cittadini ai servizi in rete della Pubblica Amministrazione.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
B	Il Dirigente responsabile della spesa provvede all'assunzione degli impegni contabili:	Nei limiti degli stanziamenti iscritti nel bilancio pluriennale, con imputazione della relativa spesa negli esercizi in cui le obbligazioni sono esigibili.	Nei limiti degli stanziamenti iscritti nel bilancio pluriennale, con imputazione della relativa spesa nell'esercizio finanziario in cui è sorta l'obbligazione giuridica.	Senza essere vincolato ad una specifica imputazione della spesa riferita a singoli esercizi finanziari.	Senza prevedere una separata fase di impegno contabile della spesa.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
B	Nelle Pubbliche Amministrazioni il concetto di "performance" da quale norma è stato introdotto?	Dal decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.	Dalla legge 6 novembre 2012, n. 190.	Dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.	Non è stato introdotto da nessuna norma.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				
B	Quali, tra le seguenti figure, non corrisponde a un ruolo all'interno di un team di progetto:	Project manager.	Project sponsor.	Security planner.	Scrum master.
B	Il candidato fornisca motivazione alla risposta data con un testo di massimo 360 caratteri, spazi inclusi.				

A

È stata assegnata una dotazione straordinaria del valore di 1 milione di euro, da spendersi in 24 mesi, senza alcun vincolo in termini di ripartizione tra le varie voci di costo, finalizzata al "miglioramento" dei servizi offerti da AgID in ambito sicurezza e/o all'attivazione di nuovi servizi, sempre in ambito sicurezza.

Assumendo di essere chiamata/o a gestire la dotazione straordinaria di cui sopra, la/il candidata/o elabori quanto segue:

- Una descrizione dei servizi che propone di migliorare e/o attivare;
- Un business plan, distinguendo tra CapEx e OpEx;
- Una previsione delle figure professionali da acquisire e della loro collocazione all'interno dei servizi proposti;
- Un piano di sostenibilità dei servizi proposti oltre il termine del progetto.



B

Si assuma che venga richiesto ad AgID il supporto per la predisposizione di un progetto dettagliato per la attivazione e la gestione, per un triennio, presso il CVCN, di una struttura nazionale di valutazione e certificazione di dispositivi e apparati hardware, in grado di rispondere alle esigenze di sicurezza del Sistema Paese.

La/il candidata/o fornisca:

- Una descrizione della organizzazione della struttura e dei servizi che dovrà erogare;
- Un business plan, distinguendo tra CapEx e OpEx;
- Una previsione delle figure professionali da acquisire e della loro collocazione all'interno della struttura.

